



Desatascos Zapico, S.L.

Política de la Calidad

Desatascos ZAPICO tiene como misión la realización de **servicios de desatascos de redes de saneamiento, colectores y fosas sépticas**, recientemente hemos mejorado realizando el **mantenimiento, inspección y rehabilitación de redes de saneamiento**, adoptando las soluciones más adecuadas según las demandas de sus clientes.

En este sentido, nuestra Política de la Calidad queda definida en los siguientes apartados:

VOCACIÓN DE SERVICIO: Mantener y fomentar las buenas relaciones con los clientes y con los proveedores, para conocer y adelantarnos en la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, trabajadores y adecuarnos a las necesidades del mercado.

MEJORA CONTINUA: Los fallos, se deben utilizar para hacer PREVENCIÓN y eliminar las causas que los han producido. La prevención es prioritaria frente a la detección y corrección de defectos. El trabajo bien hecho a la primera es el objetivo de actitud permanente.

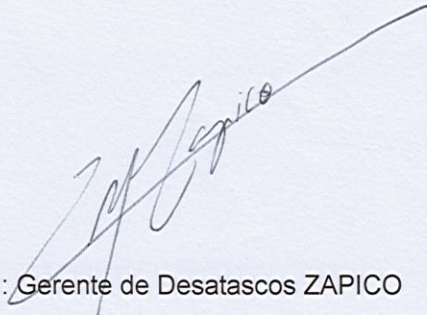
MEJORA DE LA GESTIÓN: Definir las responsabilidades individuales para su posterior medición y análisis. Desarrollar y mejorar continuamente nuestros procesos para incrementar la calidad del servicio prestado mediante el compromiso de cumplir con los requisitos y la mejora continua de nuestro sistema de calidad.

RECURSOS HUMANOS: Fomentar la formación e incentivar a los trabajadores y a los colaboradores para optimizar su rendimiento y su aportación a la organización, informándoles de nuestra estrategia de calidad y de servicio al cliente e involucrándoles en las actividades desarrolladas.

INNOVACIÓN: Conseguir una empresa dinámica y ágil para poder adaptarse a la evolución de las necesidades de nuestros clientes y a los cambios del mercado.

Esta política es el marco de referencia para el establecimiento de objetivos de calidad que son aprobados y revisados de forma periódica por la Dirección de la organización, al mismo tiempo, difunde esta POLÍTICA DE CALIDAD a todos los niveles de la organización, para asegurarse que es comprendida y mantenida al día.

En León, a 30 Noviembre de 2015

Fdo.:  Gerente de Desatascos ZAPICO